天津中保拍卖有限公司「中保拍卖助手小程序」隐私政策

生效日期：____年____月____日 **主体：天津中保拍卖有限公司**（下称“本公司”）

前言

尊敬的用户，欢迎您使用本公司旗下**中保拍卖助手小程序**产品与服务。本公司高度重视用户个人信息安全，严格遵照《中华人民共和国个人信息保护法》《网络安全法》等法律法规，依法保护您的个人信息权益。本隐私政策旨在向您说明：我们收集、使用、存储、共享、保管您个人信息的规则，以及您享有的个人信息管理法定权利。

在使用本小程序全部服务前，请您完整阅读、充分理解本隐私政策，重点留意加粗标注条款；若您（或监护人）不认可本政策任一内容，请立即停止使用小程序及相关服务。 本政策仅约束本公司通过「中保拍卖助手小程序」提供的服务；第三方跳转服务适用对应平台自身隐私政策，本公司不对第三方违规使用用户信息承担法律责任。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

本公司仅基于车辆拍卖履约必要场景收集信息，分场景明细如下：

收集场景	**收集的个人信息字段**	**使用目的**
注册登录	手机号、短信验证码、微信 OpenID	1. 核验用户身份、完成账号登录；2. 防范异地异常登录、保障账号安全；3. 留存操作日志、系统风控；备注：本小程序仅限中保拍卖合作车主、委托代理人使用，账号需由中保拍卖业务专员提前在后台建档开立
车辆资料上传	车牌号、VIN 车辆识别码、车辆所有人信息、车主身份证正反面照片、代理人身份证照片、发动机号、车辆类型 / 使用性质、车辆注册登记日期、机动车登记证书照片、行驶证照片、交强险保单照片、交管	核验车辆权属真实性、核对待拍卖车辆档案资料，用于车辆入库、车况核验、线上拍卖上架全流程业务办理

收集场景	收集的个人信息字段	使用目的
	12123 车辆截图、车辆实际停放地址；企业委托额外收取营业执照照片	
车辆委托拍卖协议签署	开户姓名、银行卡号、开户行及支行信息、银行卡实拍照片、过户承诺书、过户承诺录制视频	办理车辆拍卖成交后的拍卖尾款结算、车辆过户履约核验，保障拍卖委托合同正常履行
系统安全保障	微信 OpenID、设备基础标识信息	界面适配展示、登录风控、留存操作日志，规避盗登、数据篡改风险，保障账号、交易、系统运行安全

分场景细则

1. **注册登录** 小程序仅限本公司合作车主、委托代理人使用，账号由中保拍卖业务员 / 专属跟进人事先在企业业务系统创建；登录时您需提交手机号 + 短信验证码完成身份校验，OpenID 用于微信生态安全风控，无强制收集其他非必要设备信息。
2. **车辆资料上传** 自然人车主上传车主及代理人身份证件、车辆全套证照；企业法人委托拍卖的，补充上传企业营业执照，所有资料仅用于车辆权属核验、拍卖备案、交管过户前置核查，不用于拍卖业务以外用途。
3. **委托拍卖签约** 签署线上委托拍卖协议时采集银行卡相关资料、过户承诺文件 / 视频，仅用于拍卖回款打款、车辆过户合规留档，是履行拍卖委托合同的必要资料。
4. **安全风控** 使用小程序全程采集 OpenID、设备标识信息，用于异常登录拦截、全链路操作日志留存，防范账号盗用、虚假委托等业务风险。

补充：本公司**不会以捆绑服务、强制勾选方式索要非必要信息**，您拒绝提供非必要信息仅影响对应细分功能，不影响基础登录服务。

二、个人信息的共享、转让、公开披露

（一）信息共享

1. **原则**：无您单独明确书面 / 线上授权，本公司绝不向任意第三方共享您的个人信息；仅在合法、正当、必要前提下，为履约拍卖业务有限共享最小范围信息。

2. **合规共享三类情形** （1）**用户主动授权共享**：经您单独确认授权后，向您指定合作方共享授权范围内信息； （2）**法定强制共享**：司法机关、行政监管部门依法出具文书调取信息、诉讼案件举证需要时，依法依规配合提供； （3）**签约服务商共享**：仅为完成电子签约等必要服务向合作第三方有限共享信息，目前合作方明细如下：

第三方主体	**使用目的**	**信息处理方式**	**共享字段**	**第三方隐私政策地址**
深圳法大大网络科技有限公司	线上委托拍卖合同电子签署服务	API接口加密传输	签约人姓名、身份证号码、签约手机号	https://agreement-os1.fadada.com/fcbce3b6021340028032b4c9sid_for_share=99125_3

约束条款：本公司与全部合作第三方签署**数据保密协议**，限定合作方仅能在签约服务目的内使用信息，要求合作方落实等保、加密等安全防护，超范围使用信息需承担违约责任。

（二）信息转让

1. 非经您单独明示同意，绝不将您个人信息控制权转让任何第三方；

2. 例外情形：①您主动提出信息转移；②事先获得您书面同意；③本公司发生合并、分立、破产、重组，承接主体承接业务的，本公司提前告知

接收方主体名称、联系方式，要求新主体继续遵照本隐私政策约束；若新主体变更信息处理用途，需重新获取您的授权；④法律法规强制规定的其他情形。

（三）公开披露

未经您单独书面同意，或无法律明文强制要求，本公司不会以公示、发布等形式公开您的个人敏感信息（身份证、银行卡、住址等）；因司法公示、监管要求法定披露的，严格限定披露范围。

（四）无需事前授权即可处理信息的法定例外（依据《个人信息保护法》）

1. 为订立、履行您作为签约方的《车辆委托拍卖合同》所必需；
2. 本公司履行法定监管、行业备案义务所需；
3. 突发紧急情况，为保护您或第三方生命、财产安全必须处理；
4. 基于公共利益开展合法新闻报道、行业监督，在合理限度内使用；
5. 其他法律法规明文豁免授权的场景。

三、个人信息存储规则

3.1 存储期限

- 您正常使用小程序服务期间，在业务必要周期内留存信息；
- 您注销账号后，依照《拍卖法》《个人信息保护法》法定最短保管年限留存档案；
- 保存期限届满后，对您的个人信息执行**彻底删除或不可逆匿名化处理**，法律法规要求永久存档的拍卖档案除外。

3.2 存储地域

您的全部个人信息、车辆档案、证照资料**仅在中华人民共和国境内存储、运维**，不向境外服务器传输、存放任何用户信息。

四、个人信息安全保护措施

1. **技术与制度防护**：本公司建立内部数据分级管理制度，采用存储加密、传输加密、访问权限分级管控、日志留痕等技术措施，防范信息丢失、泄露、篡改、越权访问；内部工作人员调取用户资料执行审批留档制度。

2. **未成年人保护**：未满 18 周岁未成年人如需使用本平台拍卖服务，必须由法定监护人同意并代办账号开立、信息上传，本公司审慎保管未成年人相关信息。

3. **风险提示**：互联网传输无法做到绝对无漏洞，请勿向他人泄露账号、短信验证码；如您发现个人信息疑似泄露，请立即联系本公司客服，我们将第一时间排查处置。

五、您的个人信息法定权利（查阅 / 更正 / 删除 / 注销 / 转移）

5.1 查阅、复制个人信息

您登录「中保拍卖助手小程序」→车辆详情页，可自主查看、复制本人行驶证、登记证、保单、身份证、银行卡等已上传资料；无法线上自助查询的，可联系客服人工调取。

5.2 撤回授权

您可随时撤回单项信息收集授权；撤回后本公司停止对应功能服务，但**不影响撤回前基于您合法授权已开展的拍卖业务处理**。

5.3 账号注销

您可联系中保拍卖专属业务员或官方客服申请注销账号；账号注销后，本公司终止全部服务，按法定年限留存档案，到期后删除 / 匿名化个人信息。

5.4 个人信息转移

如需将信息迁移至其他企业 / 平台，可通过官方联系方式提交申请，本公司在符合网信法规前提下，配合提供合规的信息导出、转移方案。

5.5 响应时效

本公司收到您的信息查阅、更正、删除、注销、转移申请后，**15 个工作日内核验身份并反馈处理结果**；常规合理申请免费办理，频繁恶意重复申请、超出技术可行范围的申请，本公司可依法收取合理成本费或驳回。

5.6 不予受理的法定例外

出现以下情形，本公司有权依法拒绝您的信息处理申请：

1. 关联国家安全、国防安全；

2. 涉及公共安全、重大公共卫生、社会公共利益；

3. 关联刑事案件侦查、起诉、审判；

4. 有证据证明您恶意滥用个人信息权利；

5. 响应申请会严重损害本人或第三方合法权益；

6. 与本公司法定履约、存档义务冲突。

六、隐私政策修订

本政策如需更新修订，将在中保拍卖助手小程序首页显著位置公示新版本，新版本生效后用户继续使用服务即视为知悉并同意更新条款。

七、联系我们

如您对隐私政策存疑、需要行使个人信息权利、投诉信息安全问题，可通过下述渠道联络： 客服电话：_____（填写贵司官方座机） 线上渠道：小程序内【联系客服】入口在线咨询

天津中保拍卖有限公司（盖章） _____年____月____日